

## Informativa sulla privacy

Italia

Note sulla protezione dei dati personali dei passeggeri ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR).

Aggiornata a: maggio 2018

La società FOODELUX Srl è responsabile del trattamento dei Suoi dati personali, nel rispetto di quanto previsto all'art. 2 della Direttiva 95/46/CE.

La Società considera la protezione dei dati personali degli utenti una priorità assoluta; quando Lei accederà ed utilizzerà il nostro servizio e/o farà acquisti di Prodotti da FOODELUX Srl (nei termini di cui alle "Condizioni Generali"), la Sua visita, così come qualsiasi eventuale controversia in materia di privacy, saranno disciplinate da e soggette alla presente "Informativa sulla Privacy" nonché alle sopracitate "Condizioni Generali". La nostra policy in materia di raccolta, utilizzazione ed eventuale divulgazione di dati personali è conforme al decreto legislativo italiano n. 196/2003 (ove applicabili), in attuazione delle direttive dell'Unione Europea in materia di protezione e trattamento dei dati personali..

Raccogliamo i Suoi dati personali allo scopo generale di fornirLe il Servizio Foodelux, come descritto nelle Condizioni Generali, nonché per qualsiasi specifica finalità individuata nella, o comunque in conformità alla, presente Informativa sulla privacy. Senza limitazione alcuna a quanto sopra, raccogliamo dati personali al fine di soddisfare i Suoi ordini, elaborare i Suoi pagamenti, ricevere da parte Sua gli importi dovuti, rispondere alle Sue richieste di informazioni o di servizi, comunicare con Lei, condurre ricerche interne per comprendere le Sue esigenze e migliorare il Nostro servizio, gestire il Suo account (inclusa l'archiviazione dei contenuti digitali), sviluppare, commercializzare e presentare promozioni ed offerte cui Lei potrebbe essere ragionevolmente interessato, inviare comunicazioni via email, gestire ed amministrare il servizio di Foodelux, nonché per tutte le ulteriori finalità richieste o consentite dalla legge.

Salvo allorquando lo scopo del trattamento sia auto-evidente in considerazione della natura della transazione commerciale in questione, Noi individueremo le finalità per le quali i dati personali vengono raccolti prima o al momento della raccolta dei dati stessi. Gli scopi del trattamento saranno descritti in maniera ragionevolmente comprensibile. Un esempio (non esaustivo) di finalità auto-evidente è la richiesta del nome e dell'indirizzo della persona nel corso del processo di registrazione al Servizio Foodelux al fine di consentire a detto utente l'accesso al servizio.

Raccoglieremo e utilizzeremo le Sue informazioni personali solo previa informativa e con il Suo consenso, salvo quando richiesto o consentito dalla legge o dalla presente Informativa sulla Privacy. Faremo sì che il Suo consenso non sia un requisito necessario e obbligatorio per la fornitura dei prodotti e/o dei servizi eccetto nei casi ove ciò sia necessario per consentirci di fornire tali prodotti e/o servizi.

Il consenso potrà essere espresso e reso per iscritto, oppure, in determinate ipotesi, implicito nella Sua condotta. La raccolta di dati personali da Noi effettuata sarà limitata a quanto necessario per le finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy ovvero a quanto altrimenti identificheremo al momento della

raccolta. Durante il Suo accesso ed utilizzo del servizio noi raccoglieremo informazioni personali con mezzi leciti e legali. Esempi di informazioni che raccoglieremo ed analizzeremo automaticamente durante l'accesso e l'utilizzo del servizio di Foodelux includeranno: se del caso, l'indirizzo IP utilizzato per collegare il computer o altro dispositivo a Internet; login; indirizzo email; password; informazioni relative al computer ed alla connessione quali il tipo e la versione del browser, il sistema operativo, le "Uniform Resource Locator" (URL) clickstream a, tramite e da il nostro sito (incluso data ed ora); numero di cookie; prodotti che Lei visualizzerà o ricercherà. Potremo anche utilizzare i dati del browser, come i cookie, o dati similari, su alcune parti del nostro sito.

I dati personali non verranno utilizzati o divulgati per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti tranne nei casi in cui sia stato dato il consenso o l'uso sia richiesto o permesso dalle leggi vigenti o dalla presente Informativa. Ci avvaliamo di altre società e professionisti / personale esterno (come processori esterni) per lo svolgimento di determinate funzioni per nostro conto. Ad esempio, per evadere gli ordini, nel fornire risultati di ricerca e link, nell'elaborazione di pagamenti con carta di credito e nel prestare assistenza ai clienti. Tali soggetti esterni hanno accesso ai dati personali necessari a svolgere le loro rispettive funzioni, ma non possono utilizzare detti dati per altri scopi. Inoltre, dovranno trattare i dati personali in conformità con la presente Informativa e nel rispetto della legge. Ogni qualvolta trasferiremo i dati personali in Canada o negli Stati Uniti nel contesto della condivisione delle informazioni di cui sopra, faremo in modo che le informazioni vengono trasferite in conformità con questa Informativa, nel rispetto della legge applicabile nonché ai sensi della decisione della Commissione del 20 dicembre 2001 sull'adeguatezza della protezione dei dati personali ai sensi del "Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act".

I Suoi dati personali verranno conservati soltanto per il tempo necessario per il trattamento ai sensi della presente Informativa o nei limiti consentiti dalla legge. In qualsiasi momento, su Sua richiesta, La informeremo dell'esistenza, dell'utilizzazione e della divulgazione di informazioni personali relative a Lei e, tranne in specifici casi previsti per legge (a titolo esemplificativo e non esaustivo, quando le informazioni si riferiscano ad altri soggetti/individui, le stesse non possono essere divulgate per ragioni legali, di sicurezza, di segretezza commerciali, oppure perché soggette a riservatezza), Le sarà consentito di accedere a tali informazioni. Lei avrà il diritto di contestare l'esattezza e la completezza dei Suoi dati personali e di richiederne adeguata modifica o cancellazione.

Per qualsiasi richiesta relativa ai Suoi dati personali o in merito a questa Informativa sulla Privacy, incluse domande o commenti, o per verificare la nostra conformità a tale Informativa, La preghiamo di contattarci ai seguenti recapiti:

Foodelux Srl

Viale Monte S. Michele 3, 42123 Reggio Emilia (IT)

Email: [info@foodelux.it](mailto:info@foodelux.it)